



# POLICY PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE E LE PARI OPPORTUNITÀ

5 marzo 2024

© Copyright OverIT

Le informazioni contenute in questo documento sono da intendersi di proprietà di OverIT. L'uso consentito dipende dal livello di confidenzialità riportato nell'intestazione assegnato secondo quanto previsto dalla Data Classification Policy di OverIT. Alcuni utenti, identificati come "Destinatari", possono accedere al presente documento, previa autorizzazione esplicita di OverIT. Se non siete tra questi Destinatari, siete pregati di chiudere il documento e di non considerarlo.

# Indice

|                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| <b>1. Introduzione</b>           | <b>3</b> |
| <b>2. Termini e definizioni</b>  | <b>3</b> |
| <b>3. Campo di applicazione</b>  | <b>3</b> |
| <b>4. Ruoli e responsabilità</b> | <b>4</b> |
| <b>5. Principi generali</b>      | <b>4</b> |
| <b>6. L'impegno di OverIT</b>    | <b>4</b> |
| 6.1. Molestie e segnalazioni     | 5        |
| <b>7. Referenze</b>              | <b>5</b> |

# 1. Introduzione

La presente *Policy per la Responsabilità Sociale e le Pari Opportunità* (in seguito "*Policy*") di OverIT è redatta allo scopo di tutelare il rispetto dei diritti umani e promuovere l'uguaglianza di accesso alle opportunità di occupazione e carriera.

La *Policy* è formulata nella consapevolezza che un ambiente positivo crea maggior valore sia per le persone che per le organizzazioni. Sulla base di questa convinzione, la *Policy* dichiara l'impegno di OverIT nel creare un contesto in cui ciascun individuo possa esprimere al massimo il proprio potenziale, senza che ciò venga influenzato da pregiudizi o da qualsiasi forma di discriminazione.

## 2. Termini e definizioni

**Diversità:** l'insieme di tutte le differenze tra gruppi e individui che configurano le persone come identità distinte l'una dall'altra. Rientra in questa definizione tutto ciò che rende ogni individuo unico, inclusi etnia, età, stile, genere, nazionalità, lingua, convinzioni religiose e politiche, opinioni sindacali, esperienze, orientamento sessuale e affettivo, differenze psicologiche o cognitive, condizioni fisiche e sociali.

**Gruppo OverIT o OverIT:** gruppo societario composto dalle società soggette a direzione e controllo di OverIT S.p.A., anche detto "Azienda".

**Inclusione:** il riconoscimento, la comprensione e la valorizzazione della diversità come risorsa positiva all'interno dell'Azienda.

**Molestia:** ogni comportamento indesiderato e/o inappropriato che ha lo scopo e/o l'effetto di violare la dignità di un individuo e di creare un ambiente di disagio, anche quando non vi sia l'intenzione di farlo.

**Organization, Management and Control Framework (c.d. "OMC Framework"):** insieme di protocolli che regolano e definiscono la struttura aziendale e la gestione dei suoi processi sensibili. Se correttamente elaborato, adottato e aggiornato ed applicato, è uno strumento che riduce il rischio di commissione di illeciti penali.

**Responsabilità Sociale:** il rispetto di quanto previsto dalle leggi nazionali e internazionali in materia di lavoro e dalle disposizioni contrattuali concordate tra OverIT e i dipendenti. Il termine, come qui utilizzato, indica anche il rispetto dei requisiti contenuti nella norma SA 8000.

**Pari Opportunità:** la condizione ideale in cui ciascun individuo, indipendentemente da genere, nazionalità, religione, orientamento sessuale o disabilità, ha accesso alle stesse opportunità di occupazione e avanzamento di carriera.

## 3. Campo di applicazione

La *Policy* si applica a tutti gli organi sociali del Gruppo OverIT, in Italia e all'estero, e a tutti gli stakeholder, ovvero a chiunque collabori a qualsiasi titolo con l'Azienda o intrattenga rapporti d'affari con le società del Gruppo OverIT.

---

|          |          |  |
|----------|----------|--|
|          | TITOLO   | Policy per la Responsabilità Sociale e le Pari Opportunità |
| PUBBLICO | VERSIONE | 1.0  |
|          | DATA     | 5 marzo 2024   |

---

## 4. Ruoli e responsabilità

Per OverIT, tutti e tutte sono responsabili del rispetto dei diritti umani e della promozione del principio di pari opportunità. Manager e funzioni Executive sono altresì responsabili di vigilare sul rispetto dei principi enunciati in questa *Policy* all'interno dei propri team.

## 5. Principi generali

La *Policy* è formulata nel rispetto del Codice Etico di OverIT e in particolare dei seguenti principi ivi esplicitati:

*“equilibrio vita-lavoro; libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; non discriminazione; pari opportunità; proibizione di lavoro forzato, minorile e irregolare; responsabilità e trattamento equo; retribuzione equa; rispetto della dignità della persona; rispetto della salute e dell'ambiente; sostenibilità-by-design.”*

Inoltre, la *Policy* tiene conto dei valori aziendali che ispirano le decisioni e le azioni di OverIT (Trust, Customer Success, Excellence e Simplicity) e si ispira alle principali linee guida, agli standard e alle convenzioni internazionali in tema di diritti umani, quali:

- la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (“OHCHR”);
- la Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (“ILO”);
- l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi (“SDGs Sustainable Development Goals”) dell'ONU;
- i Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite;
- i Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite;
- le Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia e sui diritti delle persone con disabilità;
- la Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019;
- infine, i Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro (CCNL) nel settore “Terziario e Commercio” e “Dirigenti Industria” e tutta la normativa vigente in ambito di salute e sicurezza, Responsabilità Sociale e Pari Opportunità.

## 6. L'impegno di OverIT

OverIT garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre in conformità con quanto stabilito dal Decreto Legislativo n. 81/2008 e si impegna a rimuovere qualunque ostacolo culturale e organizzativo che possa impedire condizioni di lavoro giuste ed eque. A tale scopo, OverIT adotta procedure gestionali che riducono l'influenza di potenziali pregiudizi inconsci nelle fasi di selezione, assunzione, formazione e promozione delle

---

|          |          |  |
|----------|----------|--|
|          | TITOLO   | Policy per la Responsabilità Sociale e le Pari Opportunità |
| PUBBLICO | VERSIONE | 1.0  |
|          | DATA     | 5 marzo 2024   |

---

PAGINA 4 | 7

risorse. L'Azienda si impegna anche a sviluppare iniziative di lungo periodo per diffondere una cultura di rispetto reciproco e pari opportunità, quali:

- il monitoraggio dei dati sulla composizione aziendale e sulla retribuzione per identificare i fattori che contribuiscono a creare divari di genere o tra gruppi sociali e per valutare eventuali misure di mitigazione;
- l'adozione di misure di conciliazione vita-lavoro che garantiscono una migliore gestione della vita personale e incoraggiano la condivisione del carico di cura familiare;
- la formazione sui concetti di diversità e inclusione, nonché sull'uso di un linguaggio consapevole, privo di termini o espressioni stereotipate;
- la rappresentazione inclusiva all'interno dei materiali di marketing e comunicazione e nel corso di eventi pubblici, che contribuisce a introdurre il concetto di diversità nella comunità operante nel Field Service Management;
- la collaborazione con stakeholder esterni, quali Organizzazioni non Governative (ONG), Associazioni di settore e altre organizzazioni impegnate in politiche di valorizzazione dei diritti umani e delle Pari Opportunità.

## 6.1. Molestie e segnalazioni

OverIT proibisce qualsiasi forma di molestia, discriminazione o comportamento inappropriato. Chiunque venga a conoscenza di violazioni (presunte o accertate) dei principi contenuti nella presente *Policy*, del Codice Etico di OverIT o di quanto previsto dall'OMC Framework, deve darne tempestiva comunicazione attraverso i seguenti canali:

- all'indirizzo OverIT S.p.A., via U. Bassi 81, 33080 Fiume Veneto (PN);
- alla piattaforma Whistleblowing accessibile al seguente indirizzo <https://overit.whistleblowing.it/>, il cui funzionamento è descritto nei documenti *Istruzioni per il segnalante*;
- <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>, il canale esterno messo a disposizione dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);
- <https://www.dnv.it/contatti/Form-Segnalazioni-Reclami.html>, per comunicare con l'ente di certificazione DNV Business Assurance Italy S.r.l.;
- [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org) per comunicare con l'organismo per la norma SA 8000 (SAAS - Social Accountability Accreditation Services), con sede in 15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036.

## 7. Referenze

La *Policy* è connessa al Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale e Pari Opportunità ("SGI") creato da OverIT e ne costituisce uno degli allegati. Elemento distintivo del SGI di OverIT è l'integrazione, per quanto possibile, dei sistemi di Qualità e Ambiente conformi ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, con quelli di Responsabilità Sociale e Pari Opportunità conformi ai requisiti

|          |          |  |
|----------|----------|--|
|          | TITOLO   | Policy per la Responsabilità Sociale e le Pari Opportunità |
| PUBBLICO | VERSIONE | 1.0  |
|          | DATA     | 5 marzo 2024   |
|          |          | PAGINA 5   7   |

delle norme SA 8000 e UNI/PdR 125. Infine, OverIT si impegna a riesaminare la *Policy* almeno una volta all'anno per valutarne la coerenza con il contesto aziendale o in caso di eventi significativi che impattino sulla stessa (es. violazioni o segnalazioni).

## Informazioni sull'approvazione del documento

|                      | Ruolo                   | Nome              | Firma                    |
|----------------------|-------------------------|-------------------|--------------------------|
| <b>Approvato da:</b> | Chief Executive Officer | Pierpaolo Bergamo | <i>Pierpaolo Bergamo</i> |

## Storico delle revisioni

| Versione | Data         | Principali modifiche  |
|----------|--------------|---|
| 1.0      | 5 marzo 2024 | Prima stesura della <i>Policy per la Responsabilità Sociale e le Pari Opportunità</i> . |